

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

O acesso e uso do RIOgaleãoshop.com (“site”) são regidos pelas condições estabelecidas neste Termo de Uso e Política de Privacidade do RIOgaleãoshop.com (“Termo”), leia-o com atenção. A continuidade no acesso ao site confirma a aceitação da obrigação de respeitar todos os termos e condições abaixo. A Concessionário Aeroporto do Rio de Janeiro S.A. (RIOgaleão) não será responsável pelo uso e acesso deste site inadequadamente.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao navegar no RIOgaleãoshop.com, o usuário estará anuindo com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas deste Portal, pertinentes a referida política.

Em razão de fatores tecnológicos e legais, os termos e condições aqui estipulados poderão sofrer alterações a qualquer momento, sem prévio aviso, com efeitos imediatos após publicadas nesta página. Recomendamos visitá-la periodicamente. Os produtos e/ou serviços ofertados no site são de exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou prestadores de serviços doravante denominados “Parceiros”.

O site é de propriedade do RIOgaleãoshop.com, que o mantém e organiza. Todo o código fonte das páginas deste site é propriedade do RIOgaleãoshop.com ou foi desenvolvido a partir de suas especificações. A utilização do site em desacordo com as condições estabelecidas neste Termo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

O nome, marca e/ou logomarcas do RIOgaleãoshop.com, do RIOgaleão, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do RIOgaleãoshop.com, do RIOgaleão, que detém, portanto, o direito de exclusividade. Assim, qualquer uso destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressamente autorizado por escrito.

Conexão com outros sites e Links Exceto se expressamente convencionado com o RIOgaleãoshop.com, não é permitido:

- a) nenhuma espécie de link;
- b) nenhuma visualização por meio de quadro em endereço alheio (Frame);
- c) nenhuma replicação do conteúdo do site;
- d) nenhuma referência no sentido de que o RIOgaleãoshop.com endossa alguém ou alguma coisa;
- e) nenhuma representação ou parceria, e
- f) nenhum uso ou exibição do nome, marca e/ou logomarca registrada do RIOgaleãoshop.com, RIOgaleão e/ou dos Parceiros em outros sites.

O RIOgaleãoshop.com utiliza cookies e informações da navegação dos usuários com o objetivo de traçar um perfil do público que visita o site e aperfeiçoar sempre seus serviços e produtos. Os cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm os dados de login do usuário. De todo modo, o usuário poderá descartar o cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu browser de internet para rejeitar cookies. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do site.

O usuário declara ter ciência e concorda com a utilização das informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- (a) viabilizar a interatividade entre usuário e o RIOgaleãoshop.com;
- (b) informar a respeito de novos eventos;
- (c) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
- (d) aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site;
- (e) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos Usuários;
- (f) responder às dúvidas e solicitações de seus Usuários; e

- (g) realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas do RIOgaleãoshop.com.

Ao acessar e usar o site o usuário, compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não se utilizar o site, de modo que:

- a) contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- b) contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- c) haja palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- d) contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- e) viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e/ou do RIOgaleãoshop.com;
- f) contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar ou sobrecarregar o site ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros usuários;
- g) falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

Política de Privacidade – Segurança Este documento, denominado Política de Privacidade, possui finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos usuários no site RIOgaleãoshop.com

Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pelo RIOgaleãoshop.com. Além disso, o RIOgaleãoshop.com afirma que não

compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos Usuários para terceiros. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, o RIOgaleãoshop.com se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

Sobre os e-mails: serão enviados e-mails com ofertas para os clientes cadastrados. Os e-mails enviados pelo RIOgaleãoshop.com não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos usuários.

Caso o Cliente não queira mais receber e-mails do RIOgaleãoshop.com, ele deve clicar no link de “descadastre-se” presente em todos os e-mails enviados.

Disposições Gerais: as disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site. O Usuário deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Uso.

O site contém ainda medidas de segurança para proteção contra perda e uso indevido de informações sob nosso controle. Todas as informações são codificadas pelo software SSL, sendo os dados de acesso exclusivo do RIOgaleãoshop.com. Isso significa que nenhuma informação trafega pela rede sem ser criptografada. Para que estes dados permaneçam intactos, o RIOgaleãoshop.com desaconselha expressamente a divulgação de sua senha a terceiros, mesmo a amigos e parentes.

Responsabilidades o RIOgaleãoshop.com não se responsabiliza por danos causados aos usuários em decorrência de eventuais erros ou falhas nos equipamentos por esses utilizados.

O RIOgaleãoshop.com não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou equipamentos utilizados

neste site, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

Cabe unicamente aos usuários deste site obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso à Internet, não sendo o RIOgaleãoshop.com responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

A senha para acesso ao sistema é de exclusiva responsabilidade do usuário. O RIOgaleãoshop.com não poderá ser responsabilizado pelo seu uso de forma indevida, imprudente ou negligente.

Os serviços oferecidos por este site estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, à exceção de outra forma constante nas respectivas telas, ou em caso de indisponibilidade momentânea em virtude da ocorrência de falhas, alterações ou queda do sistema.

O RIOgaleãoshop.com se responsabiliza pelas informações divulgadas em seu site nos termos aqui definidos. Eventuais links para outros sites existentes e mantidos por terceiros não possuem seus conteúdos verificados ou endossados pelo RIOgaleãoshop.com razão pela qual não se assume qualquer responsabilidade pelo que lá esteja informado.

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à Central de Atendimento RIOgaleãoshop.com no telefone: +55 21 3004 6050, ou pelo WhatsApp +55 21 96761 5041, todos os dias das 06h00 às 22h00 (horário de Brasília).

O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao RIOgaleãoshop.com, assumindo a correspondente responsabilidade caso as mesmas não sejam exatas, bem como se compromete a mantê-las atualizadas.

O uso indevido de dados e/ou a inserção de informações falsas no site estão sujeitos às penas da lei.

Em caso de perda e/ou divulgação da senha, o Usuário estará sujeito a transações legalmente válidas em seu nome. Portanto, o Usuário declara estar ciente de que responderá civil, criminal e economicamente por todas as ações realizadas com o uso de seu login e senha. Todos os atos praticados sob a identidade digital do Usuário se presumirão como de sua autoria.

Se por qualquer motivo sua senha estiver comprometida, imediatamente troque-a, alterando seus dados de registro que foram entregues. Se houver qualquer problema ou dúvida, favor contatar nossa Central de Atendimento no telefone: 3003.6850 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800.726.6850 (Demais localidades), de segunda a sábado das 08h00 às 20h00 (horário de Brasília).

POLÍTICA DE RENÚNCIA

1. Política de ofertas RIOgaleãoshop.com:

1.1. Os preços ofertados nos produtos RIOgaleãoshop.com poderão variar durante a navegação sem aviso prévio em função de atualizações dos fornecedores, mesmo que já adicionados ao carrinho de compra. Será considerado válido somente o preço vigente na tela de confirmação de pedido. Fique tranquilo que o RIOgaleãoshop.com nunca efetua atualizações de preço após a confirmação de pedido e garantimos o preço junto aos fornecedores.

1.2. Os preços exibidos no site podem ser acrescidos de frete no momento da compra.

1.3. O RIOgaleãoshop.com, antes de disponibilizar qualquer oferta de produto, garante estoque por parte de seus fornecedores. No entanto essa informação pode ser alterada sem

aviso prévio e pode resultar em cancelamento do seu pedido.

1.4. O RIOgaleãoshop.com, bem como seus parceiros e fornecedores, podem cancelar um pedido por inconsistência de informações, recusa da transação pela instituição financeira, ou por decorrência de falhas momentâneas nos vínculos entre os sistemas dos parceiros. Nesses casos, será informado por meio de email do motivo de cancelamento e dos métodos para nova tentativa de compra.

1.5. O pedido realizado pelo RIOgaleãoshop.com pode conter produtos de mais de um parceiro. Nesse caso, e para seu controle, aparecerão em sua fatura os nomes dos respectivos fornecedores e valores referentes à cada agrupamento de produtos. Não se preocupe que o RIOgaleãoshop.com garante a segurança da transação. É possível acompanhar os pedidos na página Histórico de Pedidos, com todo o detalhamento de fornecedores.

1.7. A venda de bebida alcoólica é proibida para menores de 18 anos.

2. Troca de produtos:

2.1. O RIOgaleãoshop.com intermediará o seu pedido junto ao parceiro ou fornecedor do seu pedido, e manterá em seu histórico de pedidos o trâmite realizado.

2.2. Caso o motivo da troca seja por defeito técnico ou de fabricação, ligue em até 7 dias corridos da data do recebimento do produto para a Central de Atendimento ao Cliente e siga as instruções recebidas para análise e processamento da troca pelos fornecedores. Após esse prazo, pedimos que encaminhe o produto para a assistência técnica do fabricante.

2.3 Caso o motivo da troca seja por divergência entre o pedido e o entregue, pedimos que recuse a entrega ou então solicite a troca do produto em até 7 dias corridos da data de recebimento do produto em nossa central de atendimento.

2.4. Caso o produto a ser trocado não esteja mais disponível, escolha entre:

- a) Troca por outro produto disponível no mesmo fornecedor;
- b) Restituição do valor do produto.

2.5. O prazo para troca pode levar até 30 dias corridos.

2.6. A garantia contratual do produto é de responsabilidade do fabricante, de acordo com o termo de garantia que acompanha o produto.

3.Arrependimento da compra (devolução):

3.1. Caso se arrependa de uma compra efetuada, ligue para a Central de Atendimento ao Cliente no prazo de 07 (sete) dias corridos a contar do recebimento do produto.

3.2. O pedido de desistência passará por uma avaliação para verificar se houve utilização do produto ou sua destruição, ainda que parcial. Nestes casos, a devolução não será possível.

3.3. Os produtos somente serão aceitos se enviados em suas embalagens originais com todos os manuais, etiquetas e acessórios e acompanhados da Nota Fiscal de Venda ou DANFE (Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica) conforme o caso. Envios sem esses requisitos terão sua devolução cancelada e serão reenviados para o cliente.

3.4. Constatado o cancelamento da compra, os valores serão restituídos de acordo com o meio de pagamento utilizado para realização da compra.

- a) Para pagamento via cartão de crédito, o crédito do valor poderá levar até duas faturas subsequentes.

b) Para depósito em conta corrente, o depósito pode levar até 10 dias úteis. Não é permitido depósito em conta corrente de terceiros.

c) Para clientes sem conta corrente, emissão de ordem de pagamento em até 10 dias úteis.

3.5. Os prazos só serão computados a partir do recebimento pelo fornecedor.

3.6. Antes de reenviar o produto para o fornecedor, comunique a Central de Atendimento ao Cliente RIOgaleãoshop.com ou a central de atendimento do fornecedor.

4. Legislação

4.1. O RIOgaleãoshop.com e seus fornecedores cumprem integralmente com as determinações legais e para orientá-lo e em cumprimento à a lei federal 12.921/10, disponibilizamos o [Código de Defesa do Consumidor](#).

4.2. Em cumprimento à lei 6.718/14 disponibilizamos o site do [Procon do Rio de Janeiro](#).